



## PRAVILA NAGRADNE IGRE „KONZUM I MERCATOR TE NAGRAĐUJU!”

Broj: 00839/2024

Datum: 18.01.2024.

### Član 1: ORGANIZATOR

Nagradnu igru organizuje: KONZUM d.o.o. Sarajevo, Kamenolom 10, 71000 Sarajevo

Identifikacioni broj: 4200918600004

PDV broj: 200918600004

Registarski broj: 65-01-0623-10 Kantonalni Sud Sarajevo

### Član 2: SVRHA, TRAJANJE NAGRADNE IGRE I MJESTO PROMOCIJE

Nagradna igra provodi se u svrhu dodatne promocije kupovine u prodavnicama organizatora kompanije Konzum d.o.o., uključujući i prodavnice organizatora sa nazivom Konzum i Mercator. Nagradna igra traje u periodu **12.02.-07.04.2024.** Mjesto promocije su sve prodavnice Organizatora na području FBiH, u kojima će se za vrijeme trajanja nagradne igre nalaziti promotivni materijali s informacijama o načinu učešća u nagradnoj igri.

### Član 3: NAZIV NAGRADNE IGRE

Nagradna igra organizuje se pod nazivom: „KONZUM I MERCATOR TE NAGRAĐUJU!”

### Član 4: FOND NAGRADA

Fond nagrada sastoji se od:

RB	NAGRADA	JEDINIČNA VRIJEDNOST	BROJ NAGRADA	TOTAL VRIJEDNOST
1	POKLON KUPOVINA 300 KM U KONZUMU ILI MERCATORU	300,00 KM	4	1.200,00 KM
2	POKLON KUPOVINA 500 KM U KONZUMU ILI MERCATORU	500,00 KM	4	2.000,00 KM
3	POKLON KUPOVINA 1.000 KM U KONZUMU ILI MERCATORU	1.000,00 KM	4	4.000,00 KM
4	POKLON KUPOVINA 1.500 KM U KONZUMU ILI MERCATORU	1.500,00 KM	4	6.000,00 KM
5	PUTOVANJE ZA DVOJE U KAPADOKIJU	2.448,60 KM	4	9.794,40 KM
6	PUTOVANJE ZA DVOJE U ANDALUZIJU	2.800,00 KM	4	11.200,00 KM
7	AUTOMOBIL OPEL MOKKA NEW MY 2023 Elegance F12XHT & MT-6 (100kW) EB2 ADTS	46.000,00 KM	1	46.000,00 KM
TOTAL:		54.548,60 KM	25	80.194,40 KM

Vrijednost nagradnog fonda iznosi: **80.194,40 KM**

### ČLAN 5: PRAVO UČESTVOVANJA

Pravo učestvovanja u nagradnoj igri imaju sva fizička lica s prebivalištem u BiH koja obave kupovinu u bilo kojoj prodavnici Organizatora na području FBiH, s tim da u nagradnoj igri ne mogu učestvovati radnici Organizatora, njihov bračni odnosno vanbračni partner, dijete (bračno, vanbračno, usvojeno, pastorče i dijete bez roditelja uzeto na izdržavanje), otac, majka, očuh, maćeha, usvojlac, dedo/djed i nana/baka (po ocu i majci), braća i sestre.

### Član 6: KAKO UČESTVOVATI U NAGRADNOJ IGRI

Kupovinom u prodavnicama Organizatora u periodu od **12.02. do 07.04.2024.** kupci stižu pravo učešća u nagradnoj igri ukoliko na računu imaju najmanje jedan proizvod partnera projekta a vrijednost računa iznosi 10 KM ili više. Za učešće je potrebno poslati sigurnosni kod sa dna fiskalnog računa i svoje lične podatke (ime, prezime i grad stanovanja) putem SMS poruke na broj **091 210 002** i obavezno sačuvati račun kao dokaz o obavljenoj kupovini. Broj je isti za sve mobilne mreže u

BiH, a tarifna kategorija iznosi 0,20 KM po poruci (PDV nije uračunat u cijenu). Cijene SMS poruka neće se mijenjati u toku nagradne igre. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri ili ako šalju pogrešnu poruku, dobiti će poruku da je njihova poruka nevažeća i tražiti će se da je pošalju ponovo. Samo ispravno popunjenje pristigle SMS poruke učestvuju u nagradnoj igri.

Sve dodatne informacije učesnici mogu potražiti putem korisničke podrške 063 633 553(Viber).

Dobitnici nagradne igre će se izvlačiti uz pomoć kompjuterskog softvera koji prikuplja informacije koje se šalju putem SMS poruke i nasumično odrediti dobitnike. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke i mobilne mreže sa kojih se poruke šalju te probleme koji su tako nastali, a nemaju veze sa voljom Organizatora.

SMS poruke se šalju **u periodu od 07:01h 12.02.-07.04.2024. do 23:59h**. Neće se uzeti u obzir vrijeme kad je poruka poslana, već vrijeme kada je primljena.

Ne postoje ograničenja za učestvovanje u nagradnoj igri. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina po principu jedna kupovina = jedna poruka. Jedna osoba može poslati neograničen broj SMS poruka, ali osoba može dobiti samo jednu nagradu bez obzira na to koliko tekstualnih poruka je poslano.

Potvrde o kupovini (račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru potvrdu o kupovini na uvid da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u Konzum ili Mercator prodavnici, da su ispunjeni uslovi za učestvovanje i da je kupovina obavljena tokom trajanja nagradne igre u periodu **u periodu od 12.02. od 07.04.2024.**

#### **Član 7: IZVLAČENJE DOBITNIKA NAGRADA**

Nagrade će se izvlačiti parcijalno po vrijednosnoj ljestvici od najniže do najviše vrijednosti u 7 odvojenih valova koji će se realizovati srijedom od 28.02.2024. prema sljedećem rasporedu:

- 28.02.– izvlačenje dobitnika 4x poklon kupovina 300KM u prodavnicama Organizatora
- 06.03.– izvlačenje dobitnika 4x poklon kupovina 500KM u prodavnicama Organizatora
- 13.03.– izvlačenje dobitnika 4x poklon kupovina 1.000KM u prodavnicama Organizatora
- 20.03.– izvlačenje dobitnika 4x poklon kupovina 1.500KM u prodavnicama Organizatora
- 27.03.– izvlačenje dobitnika 4x putovanje Kapadokija
- 03.04.– izvlačenje dobitnika 4x putovanje Andaluzija
- 17.04.– izvlačenje dobitnika 1x automobil Opel MOKKA NEW MY 2023 Elegance

Organizacija putovanja vrši se u saradnji sa turističkom agencijom Kosmopolit d.o.o. Zenica, koja snosi odgovornost u pogledu urednog korištenja odnosno nagrade. Aranžman putovanja definiran je ugovorom. Za putovanja nije potrebna viza. Period korištenja aranžmana: 25.04.2024-30.06.2024. Ukoliko se radi o maloljetnoj osobi nagrada se preuzima uz prisustvo roditelja staratelja.

Aranžman putovanja uključuje:

- Putovanje u Andaluziju za dvije osobe u trajanju od 5 dana, period korištenja aranžmana 25.04. do 30.06.2024. Ukupna cijena aranžmana za dvije osobe sa svim uključenim izletima, putnim zdravstvenim osiguranjem i boravišnom taksom iznosi 2.800 KM. U cijenu aranžmana je uključena povratna avio karta Sarajevo-Istanbul - Malaga-Istanbul – Sarajevo sa taksama, smještaj u hotelu sa 3\* u Malagi na bazi 4 noćenja s doručkom, transfer aerodrom hotel aerodrom, obilasci slijedećih gradova: Malaga, Sevilja, Ronda, Kordoba, Granada i Marbelja, te putno zdravstveno osiguranje
- Putovanje u Kapadokiju za dvije osobe u trajanju od 7 dana, period korištenja aranžmana 25.04. do 30.06.2024. Ukupna cijena aranžmana za dvije osobe iznosi 2.448,60 KM. U cijenu aranžmana je uključena povratna avio karta Sarajevo-Nevsehir-Sarajevo sa taksama, smještaj u hotelima sa 3\* na bazi 6 polupansiona kao i obilasci prema programu putovanja - <https://bit.ly/3tOaCKI>.

Svi učesnici koji su poslali SMS poruku, a nisu izvučeni u nekom od valova, ostaju dijelom nagradne igre sve do njenog završetka.

U roku do 2 radna dana od dana izvlačenja svakog vala, ovlaštena osoba Organizatora će pregledati ispravnost broja računa. Izvlačenje će biti automatsko, putem kompjuterskog programa posebno dizajniranog za tu svrhu. Računar će u svakom valu izvući 3 rezervna dobitnika i u slučaju da dobitnik ne ispunjava kriterije da preuzme nagradu, Organizator će se obratiti rezervnim dobitnicima.

Izvlačenje prvih 7 valova će biti organizovano u prostorijama upravne zgrade Konzuma, na adresi Kamenolom 10 u Sarajevu u prisustvu tročlane komisije. Izvlačenje posljednjeg vala kada će biti izvučen dobitnik glavne nagrade automobila Opel MOKKA NEW MY 2023 Elegance obaviti će se u Hipermarketu Mercator Ložionička u Sarajevu na adresi Ložionička 16.

Izvlačenja dobitnika svih valova uključujući i izvlačenje glavnih nagrada održat će se u 14h. Svi zainteresovani kupci imaju pravo prisustvovati izvlačenju dobitnika glavne nagrade.

Dobitnici će biti kontaktirani na broj telefona sa kojeg je poruka poslana. Korisnik broja ne mora biti i vlasnik telefona. Nagrada će biti dodijeljena korisniku broja.

U roku od 8 dana od dana izvlačenja učesnici nagradne igre će biti obaviješteni o dobijanju nagrade. Dobitnici nagrade su dužni da obezbijede Organizatoru uvid u originalni račun, kao dokaz o kupovini lično, faksom, e-mailom ili Viberom u naredna 24 sata od dana nakon što je dobitnik obaviješten.

#### **Član 8: KAKO PREUZETI NAGRADE**

Nagrade se preuzimaju uz predočenje ličnih dokumenata te fiskalnog računa čiji je broj istovjetan broju poslanom putem SMS poruke.

U dogovoru s Organizatorom dobitnik može preuzeti nagradu najkasnije u periodu od 30 dana od trenutka kada bude obaviješten o osvajanju nagrade.

Ako dobitnici ili alternativni dobitnici nagrade u navedenom roku ne preuzmu svoju nagradu, gube pravo na nagradu a Organizator je dužan nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija iz člana 17. stav 1. Zakona o igrama na sreću.

Ukoliko je dobitnik maloljetnik nagrada će biti uručena roditelju/staratelju s kojim maloljetnik živi pri čemu je roditelj/staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju odnosno dokument kojim dokazuje status roditelja/staratelja.

Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik je obavezan potpisati izjavu o preuzimanju nagrade. Potpisivanjem izjave ili pak istekom roka za preuzimanje nagrade, prestaju sve obaveze i odgovornosti Organizatora prema dobitniku.

Priredivač ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

#### **Član 9: POVJERLJIVOST**

9.1. Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka Učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju slijedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji.

9.2. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika.

9.3. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici daju saglasnost Organizatoru da broj telefona sa kojeg je poslana SMS poruka ostane spašen u bazi podataka Organizatora koji će se koristiti

isključivo i samo u svrhu besplatnog slanja svojih promotivnih materijala. Organizator je dužan da na zahtjev korisnika izbriše broj iz baze bez dodatnih troškova SMS-a.

#### **Član 10: UČESNICI U NAGRADNOJ IGRI**

Učesnici u ovoj nagradnoj igri ne mogu zahtijevati nagrade u većim količinama ili drugačije nagrade od onih koje su navedene u ovim Pravilima od strane Organizatora. Nagrade se ne mogu zamijeniti za gotovinu. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila.

#### **Član 11: PUBLICITET**

Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri učesnici su saglasni da se, ako postanu dobitnici neke od nagrada, njihovo ime, adresa i slika ili video mogu od strane Organizatora objaviti i koristiti bez naknade u printanom, slikovnom, audio i video materijalu.

#### **Član 12: OBJAVA PRAVILA NAGRADNE IGRE I IMENA DOBITNIKA NAGRADA**

Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama Dnevni avaz po dobivanju saglasnosti od strane Federalnog ministarstva finansija /financija, kao i na web stranicama [www.konzum.co.ba](http://www.konzum.co.ba) i [www.mercator.ba](http://www.mercator.ba)

Imena dobitnika nagrada biti će objavljena najkasnije do 8 dana od dana izvlačenja na web stranicama [www.konzum.co.ba](http://www.konzum.co.ba) i [www.mercator.ba](http://www.mercator.ba)

#### **Član 13: POREZI**

Porez na dohodak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak.

Prilikom preuzimanja nagrada u slučaju da vrijednost nagrade podliježe obavezi plaćanja poreza, dobitnik je dužan dostaviti Organizatoru potvrdu o plaćenom porezu što je preduslov za dobivanje nagrada.

#### **Član 14: U SLUČAJU SPORA**

Svi eventualni sporovi između Organizatora i učesnika u nagradnoj igri će se rješavati sporazumno, a u slučaju da se nastali spor ne može riješiti na ovaj način biti će nadležan Općinski sud u Sarajevu. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

#### **Član 15: MOGUĆNOST PREKIDA NAGRADNE IGRE**

Nagradna igra se može prekinuti u slučaju više sile ili u slučaju koji ne zavisi od volje Priređivača, uz prethodnu saglasnost Federalnog ministarstva finansija, a prekid nagradne igre se objavljuje u istim dnevnim novinama u kojima je nagradna igra objavljena.